

2019年3月

お客さま各位

巻信用組合

改元・10連休に伴う各種対応について

いつも当組合をご利用いただき、誠にありがとうございます。

すでに新聞報道等で公表されておりますとおり、本年5月1日（水）の新天皇御即位にともない改元が行なわれ、新たに4月30日から5月2日の3日間が休日となり、4月27日から5月6日まで10連休となります。

当組合においては、お客さまにご不便をおかけすることがないように準備を進めておりますが、一部の取引においては、お客様にお手数をおかけする場合がございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、改元・10連休に係る対応およびお取引の留意点をとりまとめましたので、ご確認いただきますようお願いいたします。

記

1. 当組合窓口の営業について

窓口営業はお休みさせていただきます。

- ◆ 連休前後は、窓口が混み合うことが予想されますので、あらかじめ予定されているお手続き等につきましては、お早めにご対応くださいますようお願い申し上げます。

2. A T M等のご利用について

当組合のキャッシュカードは、当組合の本店営業部、西川支店、本町支店及び提携金融機関A T Mがご利用いただけます。

- ◆ 連休中、当組合A T Mは、9時から19時までご利用いただけます。
- ◆ 提携金融機関等によって、お取引内容・ご利用可能日・ご利用可能時間が異なりますのでご注意ください。

3. 総合振込、給与振込、預金口座振替のデータの持込について

この連休前後が指定日となる総合振込・給与振込、預金口座振替につきましては、各種データの持込期限が大幅に早くなる場合もございますので、お取引店舗に持込期限をご確認ください。

また、10連休の前後を指定日とした場合、取扱件数の増加により着金、引き落としが遅れる場合があることをご了承ください。

4. お客さまあての各種通知物等について

通常、月初等にお送りしております各種通知物等は、10連休明けの送付となります。

また、改元前に作成した各種通知物等については、元号が「平成」表記されたものがございますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

5. 改元に伴う帳票類や手形・小切手の取扱い

「平成」表記の帳票類や手形・小切手は、原則、新元号に訂正するなどしてご使用いただけます。

新元号が表記された帳票や手形・小切手の発行には相応の時間を要するため、5月以降も当面の間は「平成」表記の手形・小切手帳を発行する予定です。

大変申し訳ございませんが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

※ 詳しくは、別紙のQ&Aをご参照ください。

1. 改元に関わるQ & A

Q 1 「平成」表記の帳票類はそのまま使用できますか？

A 1 改元以降も、引き続きご使用いただけます。

「平成」が表記されている帳票類は、以下の記入方法によりご使用いただけます。

①「平成」のまま使用する。

（例）平成31年5月7日

②「新元号」に訂正して使用する。

新元号を使用する場合は「平成」に2重線を引き、新元号をご記入ください。

訂正印は必要ございません。

〇〇

〇〇（〇〇は新元号）

（例1）平成1年5月7日 （例2）平成元年5月7日

※「1年」は「元年」どちらでもご使用いただけます。

Q 2 「平成」表記の手形・小切手はそのまま使用できかすか？

A 2 改元以降も、振出日・支払日を問わず引き続きご使用いただけます。

使用される場合は、上記の「A 1」欄に記載の要領でご記入ください。

また、すでに振り出された手形・小切手についても、訂正の必要はございません。

Q 3 新元号の帳票類、手形・小切手を改元後すぐに使用できますか？

A 3 新元号の帳票類、手形・小切手帳をご用意するまでに一定のお時間を頂きます。

大変申し訳ございませんが、ご了承いただきますよう、お願い申し上げます。

2. 10連休に関わるQ & A

Q 1 10連休中にATMは利用できますか？

A 1 当組合キャッシュカードは、当組合ATM・提携金融機関ATMでご利用いただけます。

※ 連休中は、当組合の本店、西川支店、本町支店ATMがご利用いただけます。

提携金融機関等ATMのお取引内容・ご利用可能日・ご利用時間帯は、提携金融機関等によって異なりますのでご注意ください。

Q 2 10連休中にキャッシュカード・預金通帳等の紛失・盗難が発生した場合、どこに連絡したらいいのですか？

Q 2 以下の「信組ATMセンター」へご連絡ください。

【 信組ATMセンター 047-498-0151（24時間受付） 】

Q 3 10連休中に満期日が到来する定期預金の取り扱いどうなりますか？

A 3 自動継続型の定期預金は、満期日が休日であっても満期日に自動継続されます。自動継続以外の定期預金は、満期日以降解約日まで、解約日における普通預金利率が適用されます。4月27日～5月6日に満期を迎える定期預金は、連休明けの5月7日以降にお手続きいただけます。

Q 4 10連休に伴い、各種手続きに影響はありますか？

A 4 連休前後は、窓口やATMの混雑が予想されますので、余裕をもってお手続きいただきますようお願い申し上げます。

連休前後のお振込につきましては、金融機関全般的にデータが集中することから、通常の月末・月初より着金が遅れる場合がございますのでご了承ください。

当組合からの各種通知物の送付及びキャッシュカードの発行・送付等が遅れる場合がございますのでご了承ください。