

“まきしんビジネスバンキング”  
ワンタイムパスワード  
ハードウェアトークン  
利用者マニュアル



巻信用組合

<https://www.maki.shinkumi.jp/>

---

---

---

## 目 次

---

---

1. ワンタイムパスワードについて .....	1
(1) ワンタイムパスワードとは .....	1
(2) トークンとは .....	1
(3) ご利用料金.....	1
(4) 利用開始までの手続き .....	1
2. ワンタイムパスワード（ハードウェアトークン）の利用開始 .....	2
3. ワンタイムパスワードの入力が必要となる取引と利用方法 .....	3
(1) ワンタイムパスワードの入力が必要となる取引 .....	3
(2) ワンタイムパスワードの利用方法.....	3
4. ハードウェアトークンの利用停止解除 .....	4

## 1. ワンタイムパスワードについて

まきしんビジネスバンキングをご利用いただく際のセキュリティ機能であるワンタイムパスワードについての機能概要および、利用開始までの手続きについてご案内いたします。

### (1) ワンタイムパスワードとは

ワンタイムパスワードとは、まきしんビジネスバンキングにログインする際にログインパスワードに加えて、専用のアプリまたは、専用の機器で自動生成される使い捨てのパスワードを入力することで本人確認を行う機能です。

ワンタイムパスワードは1分毎に新たなパスワードが自動生成され、一度使用したパスワードは無効となりますので、まきしんビジネスバンキングをより安全にご利用いただけます。

### (2) トークンとは

ワンタイムパスワードのご利用にあたっては、使い捨てのパスワードを生成するためのトークンが必要となります。

当組合では、契約手続き完了後、郵送でお渡しするキーホルダー型の専用機器（ハードウェアトークン）を利用させていただきます。

本手順書では、ハードウェアトークンをご利用いただく際の手続きについてご案内いたします。

#### 【ハードウェアトークンのイメージ】



### (3) ご利用料金

まきしんビジネスバンキング契約者様には、ハードウェアトークン1つを無料で発行いたします。2つ以上のハードウェアトークンの発行を希望される場合は、お取引店に所定の様式で申してください。なお、追加するハードウェアトークンは、1個につき2,200円の追加発行手数料が必要となります。また、紛失・破損等による再発行には、2,200円の再発行手数料をいただきます。

### (4) 利用開始までの手続き

ワンタイムパスワードのハードウェアトークンをご利用いただくには、以下のお手続きを行っていただきます。

STEP 1：当組合窓口にてビジネスバンキングをお申込みいただきます。（2つ以上のハードウェアトークンの利用を希望される場合は、別途申込が必要となります。）

STEP 2：利用開始日迄に当組合よりハードウェアトークンを送付いたします。

STEP 3：「OTP（ハードウェアトークン）利用開始」手順にて利用開始登録を行います。（本手順書2ページ参照）

STEP 4：利用開始

## 2. ワンタイムパスワード（ハードウェアトークン）の利用開始

マスターユーザのサービス開始登録やマスターユーザ以外の利用者登録と電子証明書の取得後、ログインを実施した場合、ワンタイムパスワード利用開始登録（ハードウェアトークン）画面が表示されます。

お手元にハードウェアトークンをご準備のうえ、以下の手順にて利用開始登録操作を行ってください。

### 手順1 ワンタイムパスワード利用開始登録（ハードウェアトークン）

ワンタイムパスワード利用開始登録（ハードウェアトークン）画面が表示されます。

トークン情報入力欄にお手元のトークン裏面に記載の「シリアル番号」、ワンタイムパスワード入力欄にトークンに表示されている「ワンタイムパスワード」を入力し、「認証確認」ボタンをクリックしてください。

クリック後、トップページ等に遷移しワンタイムパスワードの利用開始登録が完了します。

以降のログインについては、ログインIDとパスワードに加え、ワンタイムパスワードでの認証が必要となります。

ワンタイムパスワード利用開始登録(ハードウェアトークン) R1.03/20

セキュリティ向上のため、ワンタイムパスワードでの認証が追加されました。  
事前準備としてハードウェアトークンの利用開始登録が必要となります。

ハードウェアトークン利用開始登録  
トークンに記載されているシリアル番号とワンタイムパスワードを入力の上、「認証確認」ボタンを押してください。  
※は必須入力項目です。

④ トークン情報

シリアル番号\*  (半角数字8桁以上12桁以内)

④ ワンタイムパスワード

ワンタイムパスワード\*

認証確認▶

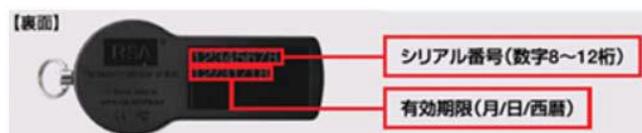
シリアル番号入力欄

ワンタイムパスワード入力欄

認証確認

### 【参考1】 OTPハードウェアトークンについて

ハードウェアトークンのシリアル番号・有効期限は以下の場所に記載があります。



### 【参考2】 トークンの共有について

一つのハードウェアトークンを複数のユーザで共有することが可能です。ワンタイムパスワード利用開始登録時に他のユーザが使用しているハードウェアトークンを登録することでハードウェアトークンを共有できます。

### 3. ワンタイムパスワードの入力が必要となる取引と利用方法

#### (1) ワンタイムパスワードの入力が必要となる取引

- ◆振込・振替
- ◆総合振込
- ◆総合振込ファイル受付
- ◆給与・賞与振込
- ◆給与・賞与振込ファイル受付
- ◆ペイジー収納サービス
- ◆利用者登録情報変更
- ◆ハードウェアトークン失効

#### (2) ワンタイムパスワードの利用方法

上記の取引において、ワンタイムパスワードの入力を求める場合が発生したら、ハードウェアトークンに表示されている6桁のパスワードを入力して、取引を実行してください。



#### 4. ハードウェアトークンの利用停止解除

ワンタイムパスワードを連続して一定回数以上間違えると、不正ログインを防止するため、ワンタイムパスワード認証が停止し、以降ワンタイムパスワードを使用する取引ができなくなります。状況を確認後、停止状態を解消する場合は以下のいずれかの手順が必要となります。

##### (1) 一つのハードウェアトークンで運用している場合

一つのハードウェアトークンを複数ユーザで共有している場合、パスワード相違回数を共有していることとなるため、ハードウェアトークンを共有するユーザもワンタイムパスワード認証が停止することとなり利用停止解除がご契約者で解除することができません。

よって、利用停止を解除するには、お取引店で書面による解除依頼のお手続きが必要となりますのでご注意ください。

##### (2) 複数のハードウェアトークンで運用している場合

利用停止となっていないハードウェアトークンを使用しているマスターユーザまたは管理ユーザが、以下の「ワンタイムパスワードの利用停止解除」の操作により利用停止解除を行ってください。利用停止となっていないマスターユーザまたは管理ユーザがない場合は、上記(1)同様、利用停止を解除するには、お取引店で書面による解除依頼のお手続きが必要となります。

#### 手順1 グローバルナビゲーション操作

グローバルナビゲーションの「管理」メニューをクリックし、手順2の**業務の選択**へ進みます。

#### 手順2 業務の選択

業務選択画面が表示されます。

「利用者管理」ボタンをクリックし、手順3の**作業内容の選択**へ進みます。



#### 手順3 作業内容の選択

作業内容選択画面が表示されます。

「ワンタイムパスワードの利用停止解除」ボタンをクリックし、手順4 **ワンタイムパスワード利用停止解除の対象利用者を選択**へ進みます。



ワンタイムパスワード  
の利用停止解除

**手順 4** ワンタイムパスワード利用停止解除の対象利用者を選択

ワンタイムパスワード利用停止解除一覧画面が表示されます。

利用者一覧から対象の利用者を選択し、認証項目欄に「確認用パスワード」を入力して、「**停止解除**」ボタンをクリックし、手順 5 **変更完了**へ進みます。

利用者管理 > ワンタイムパスワード利用停止解除一覧

ワンタイムパスワード利用停止解除の対象利用者を選択 ■ 変更完了

ワンタイムパスワードの利用停止状態を解除します。  
対象となる利用者を選択の上、「停止解除」ボタンを押してください。  
同じシリアル番号を使用している利用者も解除対象となります。  
※は必須入力項目です。

④ 利用者一覧

選択	ログインID	利用者名	利用者区分	シリアル番号	ワンタイムパスワード認証状態
<input type="checkbox"/>	hnsakodt	データ花子	管理者ユーザ	12345678	利用可能
<input checked="" type="checkbox"/>	lchirodt	データ一郎	一般ユーザ	23456789	停止中
<input type="checkbox"/>	lrodt	データ二郎	一般ユーザ	12345678	利用可能
<input checked="" type="checkbox"/>	nsburodt	データ三郎	マスターユーザ	34567890	停止中

④ 認証項目

確認用パスワード ※  [ソフトウェアサポートセンター](#)

戻る **停止解除**

利用者一覧

承認項目欄

停止解除

**手順 5** 変更完了

ワンタイムパスワード利用停止解除結果画面が表示されますので、変更結果をご確認ください。

利用者管理 > ワンタイムパスワード利用停止解除結果

ワンタイムパスワード利用停止解除の対象利用者を選択 ■ 変更完了

以下の利用者に対して、ワンタイムパスワードの利用停止状態を解除しました。

④ 対象利用者

ログインID	利用者名	利用者区分	シリアル番号	ワンタイムパスワード認証状態
lchirodt	データ一郎	一般ユーザ	23456789	利用可能
nsburodt	データ三郎	マスターユーザ	34567890	利用可能

トップページへ 利用者管理メニューへ

変更結果

## 5. ハードウェアトークンの失効

ハードウェアトークンの紛失等の理由により、ユーザが新たなハードウェアトークンの利用登録を実施する必要がある場合、既存のトークンを失効したうえで、新たなハードウェアトークンの利用登録を行います。

トークンの失効については以下の手順にて行ってください。

### 手順1 グローバルナビゲーションの操作

グローバルナビゲーションの「管理」メニューをクリックし、手順2業務の選択へ進みます。

### 手順2 業務の選択

業務選択画面が表示されます。

「利用者管理」ボタンをクリックし、手順3作業内容の選択へ進みます。



The screenshot shows a 'Business Selection' (業務選択) screen with a header 'BSSK001'. There are four main menu items:

- 企業管理: 企業情報の照会などを行うことができます。
- 利用者管理**: 利用者情報の照会などを行うことができます。
- 操作履歴照会: ご自身または他の利用者が行った操作の履歴照会を行うことができます。
- 一括口座確認: 振込先口座情報の確認を実施します。

A red box highlights the '利用者管理' button, and a red line connects it to a label '利用者管理' on the right.

### 手順3 作業内容の選択

作業内容選択画面が表示されます。

「トークンの失効」ボタンをクリックし、手順4トークン失効の対象利用者を選択へ進みます。



The screenshot shows a 'User Management > Job Content Selection' (利用者管理 > 作業内容選択) screen with a header 'BSSK001'. It is divided into several sections:

- 自身の情報の変更・照会: パスワード変更, 利用者情報の照会
- 利用者情報の管理: 利用者情報の管理
- 利用者停止・解除: 利用者停止・解除
- 追加認証の管理: 追加認証の利用停止解除, 追加認証の回復/リセット
- 証明書失効**: 証明書失効
- ワンタイムパスワードの管理: ワンタイムパスワードの利用停止解除, **トークンの失効**

A red box highlights the 'トークンの失効' button, and a red line connects it to a label 'トークンの失効' on the right.

#### 手順4 トークン失効の対象利用者を選択

トークン失効画面が表示されます。

利用者一覧から対象の利用者を選択し、認証項目欄に「確認用パスワード」を入力して、「失効」ボタンをクリックし、手順5 失効完了へ進みます。

利用者管理 > トークン失効

トークン失効の対象利用者を選択 ■ 変更完了

ワンタイムパスワードのトークン失効を行います。  
トークン失効を行うと、選択された利用者はログインできなくなります。  
ワンタイムパスワードのトークン発行は失効の30分後に実施可能となります。  
なお、20時から8時10分までに失効された場合、ワンタイムパスワードのトークン発行は  
8時10分以降に実施可能となります。  
※は必須入力項目です。

利用者一覧

選択	ログインID	利用者名	利用者区分	シリアル番号	ワンタイムパスワード状態	トークン有効期限
<input type="checkbox"/>	harakodt	データ花子	管理者ユーザ	33456789	サービス利用中	2021年09月30日 09時00分
<input checked="" type="checkbox"/>	ichirodt	データ一郎	マスターユーザ	23456789	トークン有効期限切れ	2013年09月30日 09時00分
<input type="checkbox"/>	jirodt	データ二郎	一般ユーザ	-	失効中	-
<input type="checkbox"/>	saburodt	データ三郎	マスターユーザ	-	トークン発行済み	-
<input type="checkbox"/>	shirodt	データ四郎	一般ユーザ	-	未登録	-
<input checked="" type="checkbox"/>	sachikodt	データ幸子	一般ユーザ	78160641	サービス利用中	2018年09月30日 09時00分
<input type="checkbox"/>	tarodt	データ太郎	一般ユーザ	78160642	サービス利用中	2018年09月30日 09時00分

認証項目

確認用パスワード※

戻る 失効

ページ先頭へ

利用者一覧

認証項目欄

失効

#### 手順5 失効完了

トークン失効結果画面が表示されますので、失効結果をご確認ください。

利用者管理 > トークン失効結果

トークン失効の対象利用者を選択 ■ 変更完了

以下の利用者のワンタイムパスワードを失効しました。

対象利用者

ログインID	利用者名	利用者区分	シリアル番号	ワンタイムパスワード状態	トークン有効期限
saburodt	データ三郎	マスターユーザ	12345678	失効中	2015年10月01日 09時00分
sachikodt	データ幸子	一般ユーザ	34567890	失効中	2010年10月02日 09時00分

トップページへ 利用者管理メニューへ

失効結果

#### 【失効済みのハードウェアトークンについて】

一度失効したハードウェアトークンは、有効期限内であれば、再度利用開始登録を実施することにより再利用が可能です。

